



le fil DAC'tualités

Dispositif d'Appui à la Coordination de Haute-Savoie

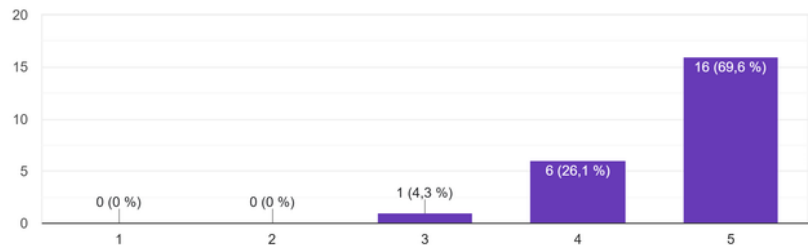
Sommaire

- Evaluation webinaires
- Mot de la nouvelle Présidente de l'association ACCCES
- A la rencontre de nos partenaires: les CRT de Haute-Savoie
- A la découverte de nos nouvelles collaboratrices...
- Agenda

Evaluation webinaires

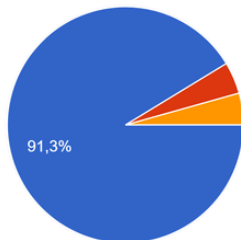
Depuis 2023, nous vous proposons des webinaires. Nous avons réalisé une enquête de satisfaction afin de recueillir vos avis, voici quelques retours:

Quelle note générale donneriez-vous à ces webinaires
23 réponses



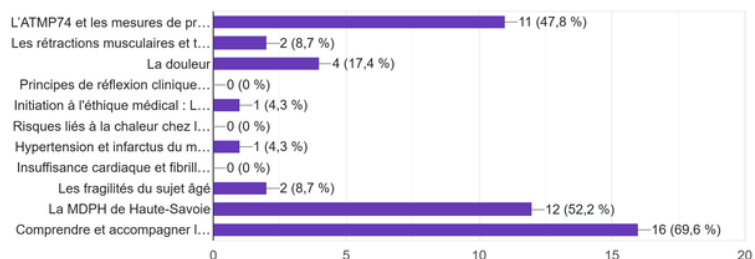
Est-ce que le format des webinaires vous convient? (horaire, durée, déroulement...)?

23 réponses



- Oui
- Non
- horaire préférable le matin ou apm mais hors midi si possible

Préciser ceux auxquels vous avez participé jusqu'à maintenant? (Plusieurs choix possibles)
23 réponses





Mot de la nouvelle Présidente de l'association ACCCES...



Chers partenaires, professionnels de santé, acteurs du territoire,

C'est avec une profonde motivation et une grande fierté que je vous adresse ce premier message en tant que nouvelle Présidente de l'association ACCCES.

Avant toute chose, je tenais à remercier chaleureusement le Conseil d'Administration pour la confiance qu'il a bien voulu m'accorder et j'adresse également mes remerciements les plus sincères à Bruno DELATTRE, Président sortant, pour son implication totale dans l'association durant ses différents mandats.

Membre du bureau de l'association depuis plusieurs années, je suis pleinement consciente de la responsabilité qui m'est confiée. J'ai eu l'occasion ces dernières semaines de rencontrer les équipes qui contribuent aujourd'hui à faire vivre notre dispositif, par leur engagement, leur expertise et leur sens du collectif. Je m'engage à déployer tous mes efforts pour servir au mieux notre association, avec les autres membres du bureau et Michel ROUTHIER Directeur, en respectant les valeurs que nous défendons.

L'association ACCCES, autour du DAC 74, du RéPPOP 74, œuvre chaque jour pour renforcer la coordination des soins, faciliter les parcours des patients en situation complexe et favoriser une prise en charge de qualité en lien avec l'ensemble des acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux du territoire.

Dans un contexte où les besoins en coordination et en accompagnement des parcours de santé sont toujours plus forts, notre action s'inscrit pleinement au service des professionnels comme des personnes accompagnées. Je souhaite poursuivre le travail engagé avec vous, renforcer les synergies entre les acteurs et impulser ensemble des initiatives innovantes et adaptées aux réalités de notre territoire.

Je me réjouis à l'idée de poursuivre ce chemin à vos côtés et de partager avec vous les projets à venir.

Très sincèrement,
Florine Quintin
Présidente Association ACCCES



A la rencontre de nos partenaires...



Les **Centres de Ressources Territoriaux** doivent permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles le plus longtemps possible grâce à un accompagnement renforcé à domicile, lorsque l'accompagnement classique n'est pas suffisant. En Auvergne-Rhône-Alpes, 30 centres sont en fonctionnement.

Le centre de ressources territorial, pour permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles le plus longtemps possible.

Avec l'augmentation du nombre de personnes âgées en perte d'autonomie, dont le pic se situera entre 2030 et 2045, l'urgence est de mettre en place une prise en charge optimale et pérenne des personnes en perte d'autonomie et de leurs aidants. Pour faire suite à l'expérimentation DRAD et afin de renforcer le continuum domicile-EHPAD, les Centres de ressources territoriaux ont été créés et sont portés dans des conditions fixées par le décret et l'arrêté du 27 avril 2022.

Grace à ces CRT, les personnes âgées en perte d'autonomie ayant le souhait de vieillir à domicile pourront bénéficier d'une offre de services renforcée dans un environnement sécurisé, facilitant leur parcours de santé. Il s'agit toujours de développer une alternative à l'entrée en établissement.

Cette mission peut être portée soit par un EHPAD soit par un service à domicile (SAAD, SSIAD ou SPASAD) et prochainement par un Service autonomie à domicile, en coopération avec les autres acteurs du territoire.

Quelles sont les missions d'un centre de ressource territorial ?

Le CRT propose deux modalités d'intervention qui doivent être menées conjointement :

- le volet 1 porte sur la mission d'appui aux professionnels du territoire (formation, appui administratif et logistique, mise à disposition de compétences...), afin de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées ;
- le volet 2 propose une mission d'accompagnement renforcé pour des personnes âgées en perte d'autonomie nécessitant un accompagnement à domicile plus intensif, en alternative à l'EHPAD.

En Haute-Savoie, les CRT sont portés par l'EHPAD du CH de Reignier, l'EHPAD Fondation du Parmelan et l'EHPAD les Airelles (CHI des Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc)




Le Centre de Ressources Territorial Arve Mont-Blanc a été créé en mars 2025, suite à l'appel à projet de l'ARS. Il est porté par l'EHPAD des Airelles des Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc en partenariat avec l'association Soins Prévention et Accompagnement à Domicile (SPAD) du Faucigny et l'association du Service Aide à Domicile de la Vallée de l'Arve (SADVA).

Le Centre de Ressources Territorial Arve Mont-Blanc intervient sur les communes de :

- Cluses, Thyez, Marnaz, Scionzier, Nancy/Cluses, Le Reposoir, Arâches La Frasse, Saint- Sigismond, Cluses, Magland ;
- Chatillon/Cluses, Sixt Fer à Cheval ;
- Sallanches, Domancy, Cordon, Combloux, Demi-Quartier, Megève, Saint Gervais les Bains, Les Contamines Montjoie, Passy, Praz sur Arly.

L'équipe est composée du médecin gériatre de l'EHPAD qui apporte l'éclairage médical en cas de nécessité, une Cadre de santé, une Infirmière Coordinatrice, un(e) assistant(e) de soins en gérontologie. Un(e) ergothérapeute, un(e) psychologue, un(e) diététicien, un(e) orthophoniste peuvent intervenir en fonction des besoins.

Le Centre de Ressources Territorial Arve Mont-Blanc est ouvert de 8H30 à 17H du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

 07 57 42 92 87

 paysdumontblanc.crt74@aura.mssante.fr

La demande de prise en charge peut être faite par le médecin traitant, les professionnels hospitaliers, les services à domicile... :

- Sur « Viatrajectoire » Grand Age en sélectionnant « Accompagnement renforcé à domicile CRT » ;
- Par téléphone ;
- Par mail.

Toutes les demandes sont étudiées.



FONDATION
DU PARMELAN

E H P A D

Centre de Ressources Territorial

Le Centre de Ressources Territorial (CRT) d'Annecy est un dispositif financé par l'ARS et porté par l'EHPAD du Parmelan.

Sa mission vise à permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles le plus longtemps possible grâce à un accompagnement renforcé à domicile.

Le CRT travaille en collaboration avec les différents partenaires (Conseil départemental, DAC, Centre hospitalier, structures d'aides à domicile, intervenants libéraux...).

Il propose une alternative à l'entrée en établissement mais accompagne également les personnes vers l'entrée en structure lorsque le maintien à domicile n'est plus possible.

Cette mission comporte deux modalités d'intervention :

Un volet 1 : appui aux professionnels du Territoire

- Favoriser l'accès des personnes âgées aux soins et à la prévention
- Lutter contre l'isolement des personnes âgées et de leurs aidants
- Contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles et au partage de bonnes pratiques

Un volet 2 : accompagnement renforcé

- Sécurisation de l'environnement de la personne (proposition de système de téléassistance, préconisations par une ergothérapeute)
- Suivi renforcé autour de la personne (mise en place d'aides diverses au domicile)
- Continuité du projet de vie et lutte contre l'isolement des personnes âgées (accompagnement dans les démarches administratives, visites de convivialités par un binôme de jeunes en service civique, participation aux activités de l'EHPAD...)
- Soutien de l'aidant de la personne accompagnée (appui de l'aidant, orientation vers des séjours de répit...)

Public cible :

Volet 1 :

- Personnes âgées de plus de 60 ans et leurs aidants
- Professionnels du Territoire intervenant auprès des personnes âgées

Volet 2 : file active de 30 bénéficiaires

- Personnes âgées de plus de 60 ans en perte d'autonomie (GIR 1 à 4) résidant à leur domicile

Territoire : le CRT d'Annecy intervient sur une quarantaine de communes (agglomération annécienne et alentours)

Contact :

Tél : 04 57 09 31 46

Mail : contact.crt@fdp74.com

Adresse : 2 rue Dupanloup, 74000, Annecy




CRT de l'EHPAD du CH de Reignier


L'équipe:

- le médecin du dispositif (médecin intervenant à l'EHPAD),
- la cadre supérieure de santé,
- l'IDE coordinateur,
- l'ergothérapeute,
- l'éducatrice APA,
- la psychologue,
- aides-soignants et ASG,
- la présence de l'IDE la nuit au sein de l'établissement,
- la médiatrice culturelle,
- l'animatrice,
- la secrétaire médicale.

Adresse:

61 rue des vents blancs
74930 REIGNIER

 04.57.26.85.28 ou 06.63.54.71.74

 crt@hl-reignier.fr

A la rencontre de nos nouvelles collaboratrices...

Peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Emeline TATA, j'ai 45 ans et je suis référente de parcours de santé complexe au DAC74, antenne d'Annecy depuis juin 2025.



Quel est ton parcours professionnel ?

Titulaire d'un diplôme d'infirmière depuis 2002, j'ai exercé dans divers services tels que la médecine interne, la chirurgie, la cancérologie et en ehpad.

Peux-tu nous décrire ton métier en quelques mots?

Notre mission en tant que référente de parcours de santé complexe est d'organiser le parcours de santé, d'assurer un suivi des patients, en concertation avec le médecin traitant et en lien avec les différents partenaires médicaux et paramédicaux, sociaux, afin de favoriser le maintien à domicile et d'éviter les ruptures de parcours.

Pour toi, quelles sont les qualités indispensables pour travailler au sein du DAC 74 ?

L'esprit d'équipe, la patience, le non jugement et l'adaptabilité sont des qualités nécessaires pour travailler au DAC .

Pour mieux te connaître, si tu pouvais être quelqu'un d'autre le temps d'une journée, qui aimerais-tu être ?

J'aimerais être le temps d'une journée, Marie Benoliel (marie s'infiltré) parce qu'elle observe, comprend les codes et crée du lien avec intelligence et humour.

A la rencontre de nos nouvelles collaboratrices...

Peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Elodie POVEDA, je suis diplômée Conseillère en Economie Sociale et Familiale depuis 2017. J'ai bientôt 31 ans. Je suis arrivée à l'antenne de Cluses en tant que référente de parcours de santé complexe en mars 2025.



Quel est ton parcours professionnel ?

J'ai principalement exercé des missions en milieu associatif dans le domaine de l'insertion par le logement auprès d'un public majoritairement en situation de précarité. J'ai donc été amenée à travailler la relation de confiance avec des personnes souvent désaffiliées et exclues de notre société. Les accompagnements que j'ai mené ont pu aller au-delà de l'accompagnement dans la formalisation d'un projet logement ou encore dans l'accès au logement puisqu'il s'agit de travailler un projet de vie prenant en comptes les potentialités des personnes et leurs freins (budget, administratif, santé mentale, vie sociale et familiale,).

Peux-tu nous décrire ton métier en quelques mots ?

Ce que j'apprécie dans les missions de référente de parcours de soins complexe est à la fois le rôle de coordination que nous pouvons avoir entre les partenaires de terrain et la personne accompagnée ainsi que le décroisement entre le milieu social et sanitaire qui permet de faire avancer les situations jugées complexes.

J'apprécie également la mission d'évaluation multidimensionnelle qui sonne pour moi comme une forme d'enquête concernant la situation de la personne dont la situation nous est signalée. Cela permet d'avoir un point de vue global et le plus représentatif possible d'une situation à un moment donné et ainsi dégager les axes prioritaires à travailler en concertation avec la personne concernée.

Pour toi, quels sont les qualités indispensables pour travailler au sein du DAC74 ?

L'humilité, la curiosité, l'écoute active, la réactivité et la capacité d'organisation et de priorisation des démarches

Pour mieux te connaître, si tu pouvais être quelqu'un d'autre le temps d'une journée, qui aimerais-tu être ?

Mon chat !

A la rencontre de nos nouvelles collaboratrices...

Peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Florine MULLER et j'ai 37 ans. Je travaille actuellement sur le poste de cadre au DAC74 sur l'antenne d'Annecy depuis le 15/09/25.



Quel est ton parcours professionnel ?

Je suis diplômée éducatrice spécialisée. J'ai longtemps travaillé dans le domaine de la protection de l'enfance puis dans le handicap. Mon dernier emploi étant au sein même de la MDPH.

Peux-tu nous décrire ton métier en quelques mots ?

Au sein du DAC, le cadre est le manager de l'équipe. Il évalue les demandes et échange avec les requérants sur des demandes de prise en charge. Il assure un rôle d'appui aux professionnels en utilisant les ressources du territoire. Il participe et anime des réunions avec l'équipe ainsi qu'avec les partenaires du territoire.

Pour toi, quelles sont les qualités indispensables pour travailler au sein du DAC 74 ?

Pour travailler au DAC74, il faut savoir observer, écouter et analyser. Le travail en équipe et les capacités relationnelles sont primordiaux. Il faut également faire preuve de rigueur, d'organisation et d'autonomie. Aussi, il est nécessaire d'avoir une très bonne connaissance quant au réseau territorial.

Pour mieux te connaître, si tu pouvais être quelqu'un d'autre le temps d'une journée, qui aimerais-tu être ?

Je n'en ai pas la moindre idée. Je crois que je préfère rester à ma place.

A la rencontre de nos nouvelles collaboratrices...

Peux-tu te présenter ?

Je me présente LACHENAL Aurélie, 43 ans, cadre coordinatrice DAC74 sur l'antenne de Cluses depuis le 1^{er} décembre 2025.



Quel est ton parcours professionnel ?

Lors de mon parcours professionnel j'ai pu exercer dans différents domaines tels que la chirurgie générale, la psychiatrie (une année) et j'ai surtout eu une longue expérience en EHPAD avec 13 années en tant qu'infirmière et 3 années en tant qu'infirmière coordinatrice soit cadre de santé.

Durant ma dernière expérience professionnelle j'ai manager 35 personnes : infirmières et aides -soignantes de jour comme de nuit. J'ai beaucoup apprécié apprendre dans le management avec pour moi des valeurs essentielles l'écoute et l'équité.

Actuellement au sein du DAC74 et plus particulièrement sur Cluses, je collabore avec 7 personnes (6 référentes de parcours et une assistante de coordination).

Peux-tu nous décrire ton métier en quelques mots?

· Management de l'équipe au quotidien/ sur les temps de réunion et suivi du planning/ règles RH (ce qui est bien moins chronophage qu'en EHPAD, il faut bien l'avouer !)

· Travail en partenariat avec mes collègues cadres et direction du DAC et avec les médecins coordinateurs sur des points de staff et de régulation afin d'accompagner au mieux les patients.

· Lien avec les partenaires du territoire avec qui nous œuvrons au quotidien sur des situations de prise en charge et participation à l'animation territorial et travaux des filières gérontologiques par exemple.

Cette liste n'est, bien sûr, pas exhaustive mais ce nouveau poste me permet d'acquérir des connaissances sur le volet social et handicap peu connus jusqu'ici. Cela représente donc un nouveau défi pour moi et je remercie l'ensemble des équipes des différentes antennes pour leur accueil et les échanges de pratiques quotidiens.

Quelles sont les qualités indispensables pour toi pour travailler au DAC 74 ?

Pour moi pour travailler au sein du DAC il faut savoir faire preuve d'adaptabilité, d'autonomie, de valeurs humaines, d'une capacité de remise en question et d'aisance dans les échanges, le partenariat.

Pour mieux te connaître, si tu pouvais être quelqu'un d'autre le temps d'une journée, qui aimerais-tu être ?

Si je pouvais être quelqu'un d'autre le temps d'une journée je serais un bouquetin afin de gravir des sommets en un temps record sans être essoufflée 😊 et de pouvoir profiter de la beauté de la nature et des paysages loin des sentiers battus.

AGENDA

Webinaires

9 juin 2026
Le consentement aux soins
sous mesure de protection
ATMP74

13 octobre 2026
Mesures de protection & santé mentale
ATMP74

17 septembre 2026
3114 Prévention suicide

MDPH74
Droits et prestations

Inscription possible et replay consultable
sur le site ACCCES/ rubrique Actualités.

RCP situations complexes de Saint Julien Prochaines dates:

16 avril 2026
21 mai 2026
18 juin 2026

de 13h00 à 14h30
salle de réunion
de l'EHPAD Baudelaire
de Saint Julien en Genevois

Inscription obligatoire:
secretariat@dac74.fr

Rencontre partenariale "Collectif psy"

21 avril 2026
de 13h45 à 17h00

Maison des associations d'Evian
2 nouvelle route du Stade
74500 EVIAN

RCP situations complexes d'Annecy

Prochaines dates:

7 mai 2026
4 juin 2026

de 12h30 à 14h30 salle H.GOUR
du CHANGE d'Annecy

Inscription obligatoire:
secretariat@dac74.fr

Rencontre Interprofessionnelle des structures médico-sociales des Agglomérations d'Annemasse et Arve Salève

28 avril 2026

14h - 16h
IFSI d'Ambilly
5 cours Gisèle Halimi,
74100 Ambilly

Inscription obligatoire:
secretariat@dac74.fr